



# Biwin Data Recovery Tool 使用手冊

# 一、引言

歡迎使用 Biwin Data Recovery Tool!

Biwin 資料恢復工具是一款專業且高效率的資料恢復軟體，專為從各類儲存媒介中掃描並恢復遺失檔案而設計。支援記憶卡、行動固態硬碟等儲存設備，提供深度掃描與可靠恢復能力。

本手冊提供軟體安裝、功能使用與完整恢復流程說明。Biwin 致力於守護每一份資料價值。

## 1.1 支援格式

- 1.1.1 支援的檔案系統格式：FAT32 / exFAT / NTFS
- 1.1.2 支援恢復的檔案類型

相機品牌	佳能	尼康	索尼	富士	松下	Blackmagic
文件格式	CR3	NEF	ARW	RAF/MOV	RW2	BRAM
圖片	JPG / TIF / PNG / BMP / GIF / PSD / CR3 / DNG / CR2 / ORF / RAF / ARW / WMF / RW2					
文件	DOC / DOCX / XLS / XLSX / PPTX / PDF / TXT / CSV / PPT / DOTX					
影片	AVI / MOV / MP4 / 3GP / WMV / ASF / WEBM / FLV / SWF / MPG					
音訊	AIF / M4A / MP3 / WAV / APE / FLAC / OGG / ADT / WMA / MID					
其他	ZIP / RAR / 7Z / BAT等					

- 涵蓋市面上大部分相機品牌的檔案格式。

## 二、安裝指引

### 2.1 系統需求

- 作業系統: Windows10/ 11
- 記憶體: 至少 **4GB**
- 儲存空間: 至少 **10GB** 备用空间

### 2.2 下載地址

- 佰維消費級官方網站: <https://tw.biwintech.com/data-recovery-tool/>

## 三、資料恢復步驟

3.1 插入行動儲存設備 (記憶卡 / 行動固態硬碟等), 工具會自動識別並顯示於磁碟清單。



### 3.2 點擊磁碟「掃描」按鈕開始資料掃描。



### 3.3 掃描時間越長, 掃描出的檔案越完整。

**Biwin™** 掃描結果

深度掃描中: 00:04:40  
已找到檔案: 1016 (1.17GB)

10%

停止掃描

< 返回首頁

搜尋檔案名稱或路徑

<input type="checkbox"/>	檔案分類	路徑	修改時間	檔案格式	檔案大小	操作
<input type="checkbox"/>	rebooter.exe	E:\testtool\BurnInTest	2025-12-29 14:19:16	exe	149.73KB	預覽
<input type="checkbox"/>	rebooter.exe.manifest	E:\testtool\BurnInTest	2025-12-29 14:19:16	manifest	662B	預覽
<input type="checkbox"/>	RebooterConfig.ini	E:\testtool\BurnInTest	2025-12-29 14:19:16	ini	1.52KB	預覽
<input type="checkbox"/>	Sinewave_392Hz.mp3	E:\testtool\BurnInTest	2025-12-29 14:19:16	mp3	942.95KB	預覽
<input type="checkbox"/>	Sinewave_587.3Hz.mp3	E:\testtool\BurnInTest	2025-12-29 14:19:16	mp3	943.49KB	預覽
<input type="checkbox"/>	Sound_Plugin.exe	E:\testtool\BurnInTest	2025-12-29 14:19:16	exe	96.22KB	預覽
<input type="checkbox"/>	starbox_1024.dds	E:\testtool\BurnInTest	2025-12-29 14:19:16	dds	24.00MB	預覽
<input type="checkbox"/>	SysInfo_localization.txt	E:\testtool\BurnInTest	2025-12-29 14:19:17	txt	63.68KB	預覽
<input type="checkbox"/>	test.wmv	E:\testtool\BurnInTest	2025-12-29 14:19:17	wmv	1.19MB	預覽
<input type="checkbox"/>	Testsound.mid	E:\testtool\BurnInTest	2025-12-29 14:19:17	mid	1.29KB	預覽

### 3.4 進行資料處理, 可篩選、搜尋或排序檔案並選擇需要的檔案。

**Biwin™** 掃描結果 🏠 📄 🔄 🗑️ | - ✕

**100%** 掃描完成! 已找到檔案:243(37.94GB) 已選擇:243個檔案 大小:37.94GB 立即恢復 重新搜尋

< 返回首頁 搜尋檔案名稱或路徑 🔍

<input checked="" type="checkbox"/> 檔案分類	路徑	修改時間	檔案格式	檔案大小	操作
<input checked="" type="checkbox"/> 58.png	D:\origin\testDir	2026-02-09 16:00:42	png	30.80MB	預覽
<input checked="" type="checkbox"/> 6-peak.PNG	D:\origin\testDir	2026-02-09 16:00:42	PNG	24.51KB	預覽
<input checked="" type="checkbox"/> 6.PNG	D:\origin\testDir	2026-02-09 16:00:42	PNG	24.17KB	預覽
<input checked="" type="checkbox"/> 60.png	D:\origin\testDir	2026-02-09 16:00:42	png	30.80MB	預覽
<input checked="" type="checkbox"/> PPCM.docx	D:\origin\testDir	2026-02-09 16:00:42	docx	45.57KB	預覽
<input checked="" type="checkbox"/> Reboot.docx	D:\origin\testDir	2026-02-09 16:00:42	docx	3.15MB	預覽
<input checked="" type="checkbox"/> S3.docx	D:\origin\testDir	2026-02-09 16:00:42	docx	3.58MB	預覽
<input checked="" type="checkbox"/> ubuntu.docx	D:\origin\testDir	2026-02-09 16:00:42	docx	1.58MB	預覽
<input checked="" type="checkbox"/> video_samples.mp4	D:\origin\testDir	2026-02-09 16:00:44	mp4	261.30MB	預覽
<input checked="" type="checkbox"/> DSC_7158.MOV	D:\origin\DCIM\102NZ7_2	2026-02-09 16:02:12	MOV	4.26GB	預覽

**Biwin™** 掃描結果 🏠 📄 🔄 🗑️ | - ✕

**100%** 掃描完成! 已找到檔案:243(37.94GB) 已選擇:5個檔案 大小:4.30GB 立即恢復 重新搜尋

< 返回首頁 搜尋檔案名稱或路徑 🔍

<input type="checkbox"/> 檔案分類	路徑	修改時間	檔案格式	檔案大小	操作
<input checked="" type="checkbox"/> 60.png	D:\origin\testDir	2026-02-09 16:00:42	png	30.80MB	預覽
<input type="checkbox"/> PPCM.docx	D:\origin\testDir	2026-02-09 16:00:42	docx	45.57KB	預覽
<input checked="" type="checkbox"/> Reboot.docx	D:\origin\testDir	2026-02-09 16:00:42	docx	3.15MB	預覽
<input checked="" type="checkbox"/> S3.docx	D:\origin\testDir	2026-02-09 16:00:42	docx	3.58MB	預覽
<input type="checkbox"/> ubuntu.docx	D:\origin\testDir	2026-02-09 16:00:42	docx	1.58MB	預覽
<input type="checkbox"/> video_samples.mp4	D:\origin\testDir	2026-02-09 16:00:44	mp4	261.30MB	預覽
<input checked="" type="checkbox"/> DSC_7158.MOV	D:\origin\DCIM\102NZ7_2	2026-02-09 16:02:12	MOV	4.26GB	預覽
<input checked="" type="checkbox"/> NC_FLLST.DAT	D:\origin\DCIM\102NZ7_2	2026-02-09 16:01:00	DAT	80.00KB	預覽
<input type="checkbox"/> _DSC7088.JPG	D:\origin\DCIM\102NZ7_2	2026-02-09 16:01:00	JPG	4.47MB	預覽
<input type="checkbox"/> _DSC7088.NEF	D:\origin\DCIM\102NZ7_2	2026-02-09 16:01:00	NEF	23.05MB	預覽

### 3.5 預覽檔案並確認內容符合需求。

Biwin™ 掃描結果

100% 掃描完成! 已選擇: 243個檔案 大小: 37.94GB 立即恢復 重新搜尋

已找到檔案: 243(37.94GB)

< 返回首頁 搜尋檔案名稱或路徑

檔案分類	路徑	修改時間	檔案格式	檔案大小	操作
58.png	D:\origin\testDir	2024-02-09 16:00:42	png	30.80MB	預覽
6-peak.PNG	D:\origin\testDir	2024-02-09 16:00:42	PNG	24.51KB	預覽
6.PNG	D:\origin\testDir	2024-02-09 16:00:42	PNG	24.17KB	預覽
60.png	D:\origin\testDir	2024-02-09 16:00:42	png	30.80MB	預覽
PPCM.docx	D:\origin\testDir	2024-02-09 16:00:42	docx	45.57KB	預覽
Reboot.docx	D:\origin\testDir	2024-02-09 16:00:42	docx	3.15MB	預覽
S3.docx	D:\origin\testDir	2024-02-09 16:00:42	docx	3.58MB	預覽
ubuntu.docx	D:\origin\testDir	2024-02-09 16:00:42	docx	1.58MB	預覽
video_samples.mp4	D:\origin\testDir	2024-02-09 16:00:44	mp4	261.30MB	預覽
DSC_7158.MOV	D:\origin\DCIM\102NZ7_2	2024-02-09 16:02:12	MOV	4.26GB	預覽

Biwin™ 掃描結果

100% 掃描完成! 已選擇: 243個檔案 大小: 37.94GB 立即恢復 重新搜尋

已找到檔案: 243(37.94GB)

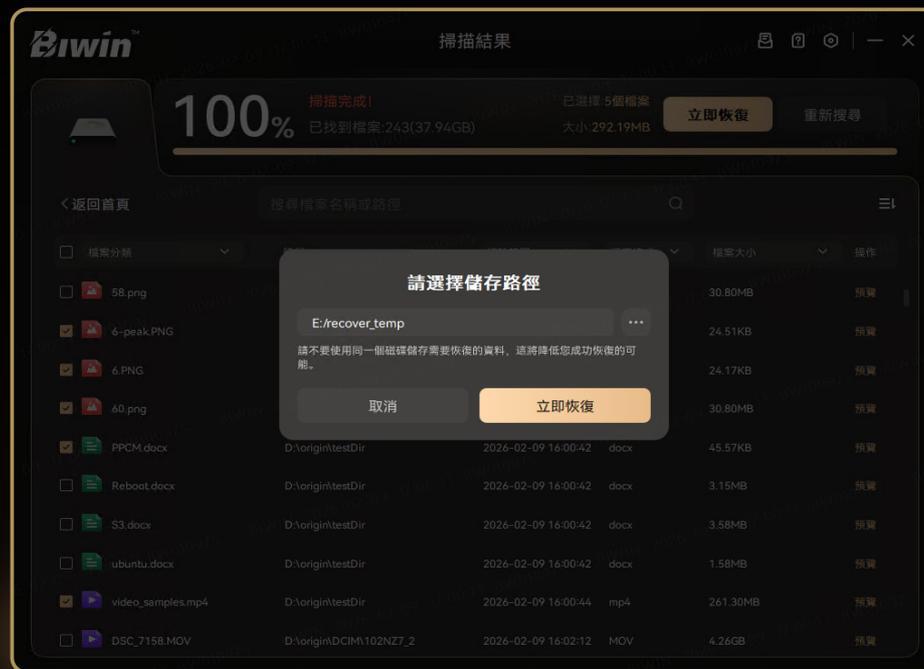
< 返回首頁 搜尋檔案名稱或路徑

正在預覽檔案...  
常規檔案使用Windows預設工具預覽

停止預覽

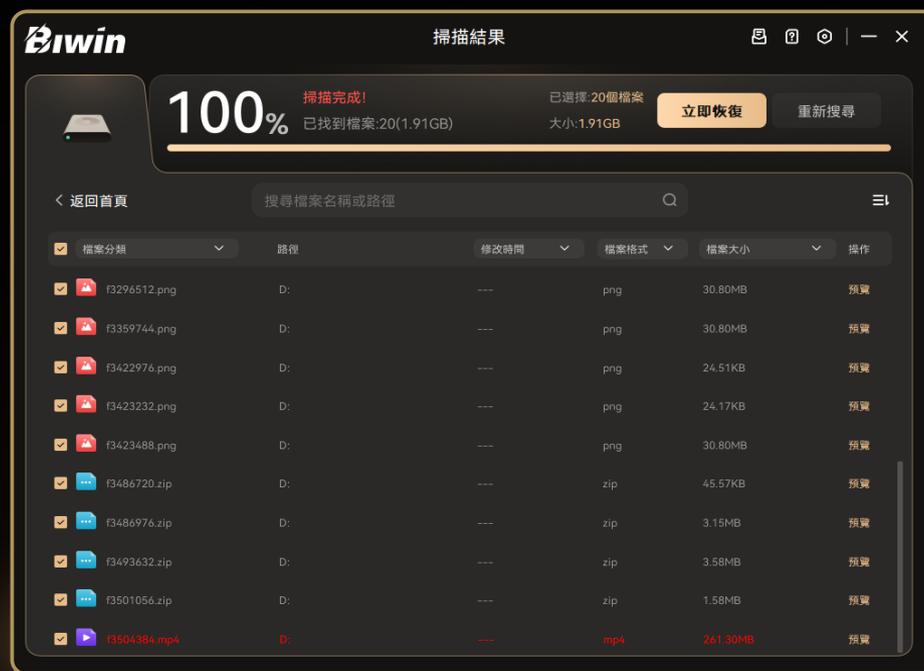
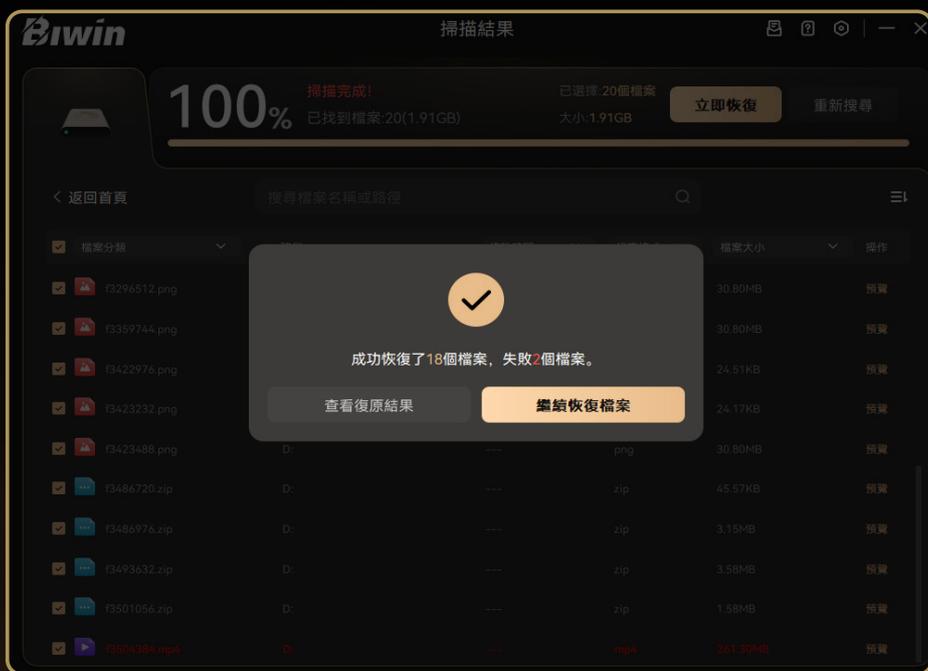
檔案分類	路徑	修改時間	檔案格式	檔案大小	操作
58.png	D:\origin\testDir	2024-02-09 16:00:42	png	30.80MB	預覽
6-peak.PNG	D:\origin\testDir	2024-02-09 16:00:42	PNG	24.51KB	預覽
6.PNG	D:\origin\testDir	2024-02-09 16:00:42	PNG	24.17KB	預覽
60.png	D:\origin\testDir	2024-02-09 16:00:42	png	30.80MB	預覽
PPCM.docx	D:\origin\testDir	2024-02-09 16:00:42	docx	45.57KB	預覽
Reboot.docx	D:\origin\testDir	2024-02-09 16:00:42	docx	3.15MB	預覽
S3.docx	D:\origin\testDir	2024-02-09 16:00:42	docx	3.58MB	預覽
ubuntu.docx	D:\origin\testDir	2024-02-09 16:00:42	docx	1.58MB	預覽
video_samples.mp4	D:\origin\testDir	2024-02-09 16:00:44	mp4	261.30MB	預覽
DSC_7158.MOV	D:\origin\DCIM\102NZ7_2	2024-02-09 16:02:12	MOV	4.26GB	預覽

### 3.6 選擇要恢復的檔案, 點擊「立即恢復」, 選擇儲存路徑。



### 3.7 恢復完成：

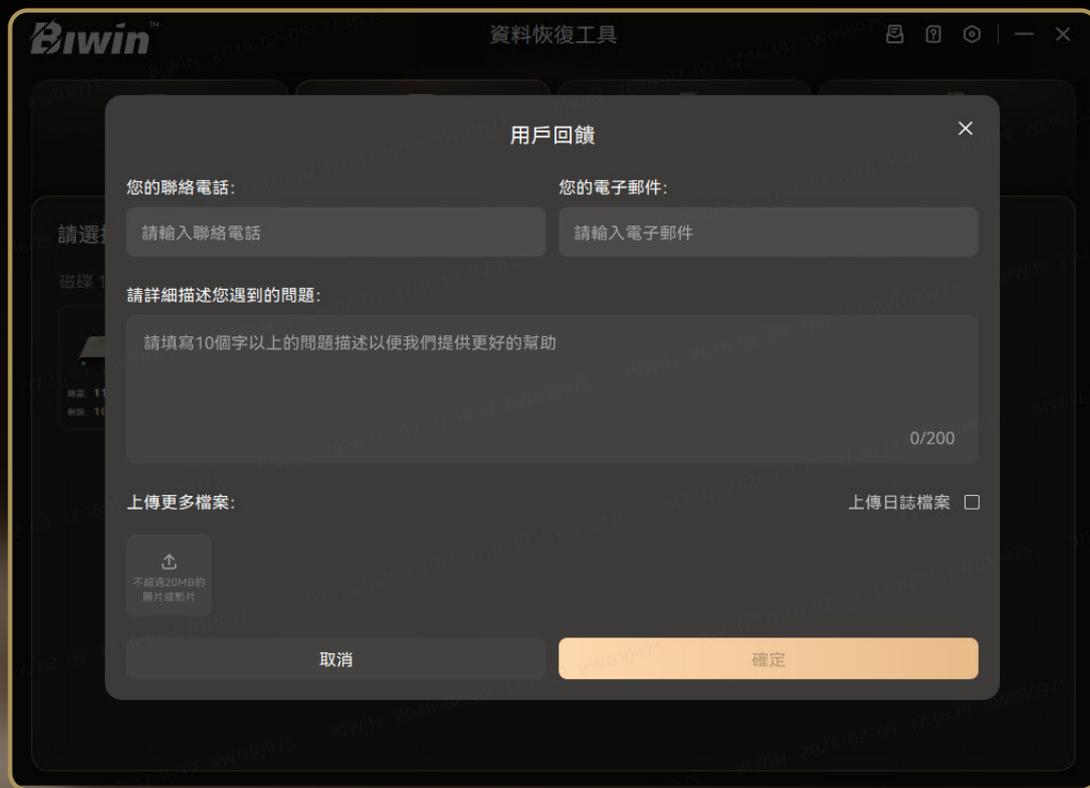
- 淺灰色 = 恢復成功
- 紅色 = 恢復失敗



- 在淺色主題下，藍色表示恢復成功，紅色表示恢復失敗。

## 四、用戶回饋

### 4.1 點擊右上角「用戶回饋」，填寫聯絡方式與問題描述。



The screenshot shows a user feedback dialog box titled "用戶回饋" (User Feedback) with a close button (X) in the top right corner. The dialog is overlaid on a blurred background of the Eiuwin software interface. The dialog contains the following fields and options:

- 您的聯絡電話:** (Your contact phone number) with a text input field containing "請輸入聯絡電話" (Please enter contact phone number).
- 您的電子郵件:** (Your email) with a text input field containing "請輸入電子郵件" (Please enter email).
- 請詳細描述您遇到的問題:** (Please describe the problem you encountered in detail) with a large text area containing the instruction "請填寫10個字以上的問題描述以便我們提供更好的幫助" (Please fill in a problem description of more than 10 characters so we can provide better help) and a character count "0/200".
- 上傳更多檔案:** (Upload more files) with a checkbox labeled "上傳日誌檔案" (Upload log files) and an unchecked state.
- A file upload icon with the text "不超過20MB的圖片或影片" (Images or videos not exceeding 20MB).
- Buttons for "取消" (Cancel) and "確定" (Confirm).

- 建議上傳附件或日誌檔, 以利問題排查。

## 五、使用手冊入口

### 5.1 點擊右上角「使用手冊」。



## 六、設定

### 6.1 點擊右上角「設定」。

#### 6.1.1 語言選擇

- 功能介紹:支援簡體中文 / 繁體中文 / English

#### 6.1.2 主題模式

- 功能介紹:支援淺色 / 深色模式切換

#### 6.1.3 工具下載

- 功能介紹:可自行選擇是否啟用安裝包自動下載。

#### 6.1.4 工具升級

- 功能介紹:支援版本更新以獲取最新功能



### 6.1.5 售後服務

- 服務電話：**+86 400-888-1009**

### 6.1.6 法律聲明與政策條款

- 功能介紹：內建條款文件方便查閱

### 6.1.7 佰維消費級官網

- 功能介紹：鏈接至佰維消費級官網 <https://tw.biwintech.com/>，以獲取更多支持與資源。



## 七、使用注意事項

7.1 不可對恢復中的磁碟進行複製、新增、刪除或格式化等操作。

7.2 資料恢復目錄不得選擇原恢復磁碟或作業系統所在之檔案目錄。

7.3 恢復目錄僅可透過檔案系統目錄選擇，不可手動輸入。

7.4 請勿同時使用多個資料恢復工具操作同一損壞磁碟。操作次數越多，恢復成功率越低。

7.5 請勿對高風險檔案進行多次預覽。高風險檔案類型包含：exe、bat、vbs、psl、lnk、scr。

7.6 若磁碟檔案系統已損壞，恢復難度較高。掃描時間與恢復成功率將取決於檔案損壞時間長短及磁碟受損程度。

7.7 檔案掃描結果於重新啟動軟體或重新選擇磁碟後將會遺失，請謹慎操作。

7.8 提交使用者回饋時，請附上日誌檔與截圖說明，以利問題排查與修復。

7.9 本工具主要針對記憶卡類設備進行資料恢復。ExFAT 及 FAT32 分割區類型具有較高恢復成功率。

7.10 資料恢復完成後，掃描介面之檔名字體顏色將顯示恢復結果：

- 深色主題：淺灰色為成功，紅色為失敗
- 淺色主題：藍色為成功，紅色為失敗

7.11 不支援恢復情況：

- 磁碟已加密
- 無法於「磁碟管理」中正常辨識磁碟
- 磁碟容量顯示異常 (例如 2GB、1GB、1MB 等)
- 磁碟已被格式化
- 多分割區磁碟中部分分割區損壞

7.12 在工具正常安裝與使用過程中，第三方防毒軟體可能會出現異常提示，但本工具不會侵犯使用者的隱私與安全。  
請在安全管家中將 **C:\Windows\BIWIN DATA RECOVERY MASTER** 目錄新增為信任目錄。

7.13 當 FAT32 檔案系統中的資料被刪除時，系統會修改資料夾與檔案名稱的首字母，導致資料出現異常。使用工具恢復資料後，這些資料會顯示警告標誌。此部分資料無法在相機上正常檢視，請在 PC 上瀏覽。

## 八、常見問題

### 8.1 数据掃描 / 恢復需要多久？

- 存儲設備的容量和現有數據量決定了掃描與恢復耗時：數據量越大，耗時越長；反之，則耗時越短。

### 8.2 資料可以完全恢復嗎？

- 儘管無法提供絕對的數據恢復保證，但本軟件在絕大多數場景下均可實現高效恢復。

### 8.2 多次掃描結果是否一致？

- 若磁碟期間被操作，結果可能不同。